

Das offizielle Buch
zur erfolgreichen
TV-Sendung

MARKEN CHECK

IKEA, Aldi, Apple, ADAC, McDonald's,
Ferrero, Coca-Cola, Media Markt, dm, Lidl,
adidas, Aral, REWE/EDEKA, TUI, H&M

WDR¹ **Das Erste**¹

Inhalt

Vorwort	9
Der ADAC-Check	
Die Firma hinter der Marke.....	11
1. Check: Vertrauen	12
2. Check: Retter in der Not	14
3. Check: Tester	18
4. Check: Fairness.....	20
Hinter den Kulissen	25
Der Adidas-Check	
Die Firma hinter der Marke.....	29
1. Check: Markenwirkung	29
2. Check: Freizeitkleidung.....	32
3. Check: Sportartikel.....	34
4. Check: Fairness.....	37
Nach unserem Check	40
Hinter den Kulissen	41
Der Aldi-Check	
Die Firma hinter der Marke.....	45
1. Check: Verführung	46
2. Check: Preis	48
3. Check: Qualität	49
4. Check: Fairness.....	56
Nach unserem Check	60
Hinter den Kulissen	62
Der Apple-Check	
Die Firma hinter der Marke.....	65
1. Check: Infizierung	66
2. Check: Einfachheit	69
3. Check: Preis und Wert	71
4. Check: Fairness.....	74
Hinter den Kulissen	78

Der Aral-Check

Die Firma hinter der Marke.....	79
1. Check: Spritqualität.....	80
2. Check: Shop und Bistro.....	83
3. Check: Umweltrisiko.....	85
4. Check: Preisbildung.....	87
Nach unserem Check	90
Hinter den Kulissen	91

Der Coca-Cola-Check

Die Firma hinter der Marke.....	95
1. Check: Rezeptur.....	96
2. Check: Gesundheitsrisiko.....	98
3. Check: Werbewirkung	100
4. Check: Fairness.....	101
Nach unserem Check	106
Hinter den Kulissen	108

Der dm-Check

Die Firma hinter der Marke.....	111
1. Check: Kundenfang.....	111
2. Check: Preisvorteil.....	113
3. Check: Qualität	115
4. Check: Fairness.....	119
Nach unserem Check	125
Hinter den Kulissen	126

Der Edeka/Rewe-Check

Die Firmen hinter der Marke	129
1. Check: Verkaufsmasche.....	130
2. Check: Preis	132
3. Check: Qualität	134
4. Check: Fairness.....	138
Hinter den Kulissen	144

Der Ferrero-Check

Die Firma hinter der Marke.....	147
1. Check: Rezeptur.....	148

2. Check: Verführung	150
3. Check: Leichtigkeit.....	152
4. Check: Fairness.....	155
Nach unserem Check	159
Hinter den Kulissen	161

Der H&M-Check

Die Firma hinter der Marke.....	165
1. Check: Preis	166
2. Check: Qualität	168
3. Check: Trendfaktor.....	170
4. Check: Fairness.....	171
Nach unserem Check	177
Hinter den Kulissen	178

Der Ikea-Check

Die Firma hinter der Marke.....	181
1. Check: Verführung	182
2. Check: Qualität	184
3. Check: Holzherkunft.....	186
4. Check: Fairness.....	189
Nach unserem Check	193
Hinter den Kulissen	194

Der Lidl-Check

Die Firma hinter der Marke.....	197
1. Check: Preisvorteil.....	198
2. Check: Stressfaktor	200
3. Check: Qualität	202
4. Check: Fairness.....	207
Nach unserem Check	213
Hinter den Kulissen	214

Der McDonald's-Check

Die Firma hinter der Marke.....	217
1. Check: Geschmack	218
2. Check: Verführung	220
3. Check: Bekömmlichkeit	222

4. Check: Fairness.....	225
Nach unserem Check	230
Hinter den Kulissen	230
Der Media Markt-Check	
Die Firma hinter der Marke.....	235
1. Check: Preisimage.....	236
2. Check: Preisvorteil.....	238
3. Check: Fairness.....	239
4. Check: Beratung.....	242
Nach unserem Check	245
Hinter den Kulissen	246
Der TUI-Check	
Die Firma hinter der Marke.....	249
1. Check: Qualität	250
2. Check: Service	254
3. Check: Preise	256
4. Check: Fairness.....	258
Hinter den Kulissen	262
Was nun – was tun?	365
Anhang	367