

Wolfram Fuchs

# Die moderate Führung

Werteentwicklung mit Vertriebsorientierung und  
Motivation

– Das Zukunftsmodell für erfolgreiche  
Unternehmen im Markt –



# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b> .....	<b>9</b>
Bewältigung der komplexen Aufgaben durch den Führenden .....	9
Vorteile der moderativen Führung .....	10
Operative Umsetzung der moderativen Führung .....	11
Was erwartet Sie auf den folgenden Seiten? .....	12
Fakten und Hintergründe der moderativen Führung .....	15
<b>1 Praxisbeispiele von vier unterschiedlichen Führungsverantwortlichen</b> .....	<b>21</b>
Chef W: Erfolge, Neider, Unternehmenswechsel .....	22
Chef X: Erfahrung mit internationaler Führung .....	25
Chef Y: Erfolg mit Menschenorientierung im Vertrieb .....	27
Chef Z: Verlässlicher Partner auf allen Ebenen .....	29
Merkmale von idealer Führungsverantwortung .....	30
<b>2 Merkmale der moderativen Führung</b> .....	<b>33</b>
Ergänzungen im erfolgreichen Führungsvorgehen durch Elemente der moderativen Führung .....	36
Entscheidende Merkmale der moderativen Führung, die nachhaltigen Einfluss auf die Resultate ausüben .....	36
Einsatz der Merkmale von moderativer Führung .....	39
Schnelle Wirkung durch die Effekte der moderativen Führung ....	40
Welches führungstechnische Vorgehen verbirgt sich hinter dem Begriff der moderativen Führung? .....	42
<b>3 Vertriebsorientiertes Führen</b> .....	<b>47</b>
Beispiel: Die Vertriebsstrukturen bei Finanzdienstleistern .....	50
Beispiel: Consumer-Unternehmen mit Produkten im Verdrängungs- wettbewerb .....	51
Beispiel: Medizinprodukte-Anbieter mit Neueinführung .....	53

<b>4 Alltag in der moderativen Führung</b> .....	<b>57</b>
Vorgehensweise Nr. 1: Das Erwartungsgespräch .....	57
Vorgehensweise Nr. 2: Vorbereitung auf konkrete Ziele .....	60
Vorgehensweise Nr. 3: Moderative Feedback-Kultur .....	63
<b>5 Teambildung als Prozess der moderativen Führung</b> .....	<b>69</b>
<b>6 Der persönliche Stellenwert des Führungsverantwortlichen in der moderativen Führung</b> .....	<b>81</b>
<b>7 Störquellen in der moderativen Führung</b> .....	<b>91</b>
<b>8 Mitarbeiterentwicklung als Herzstück der moderativen Führung</b>	<b>103</b>
<b>9 Entscheidungen in der moderativen Führung – Notwendigkeit und Stressminimierung bei der Zukunftsgestaltung des Unternehmens</b> .....	<b>113</b>
<b>10 Erste Schritte in der moderativen Führung</b> .....	<b>123</b>
<b>Schlusswort des Autors</b> .....	<b>131</b>
<b>Anhang</b> .....	<b>135</b>
Checkliste Minuten-Statement .....	136
Checkliste Meilenstein-Kontrolle der moderativen Führung .....	137
Checkliste Erwartungsgespräch .....	138
Checkliste W-Diagramm .....	139
Checkliste für den Mitarbeiter-Entwicklungsdialog .....	140
Checkliste für die optimale Implementierung der Führungs- instrumentarien in der moderativen Führung .....	142
<b>Danksagung</b> .....	<b>145</b>
<b>Über den Autor</b> .....	<b>147</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>149</b>